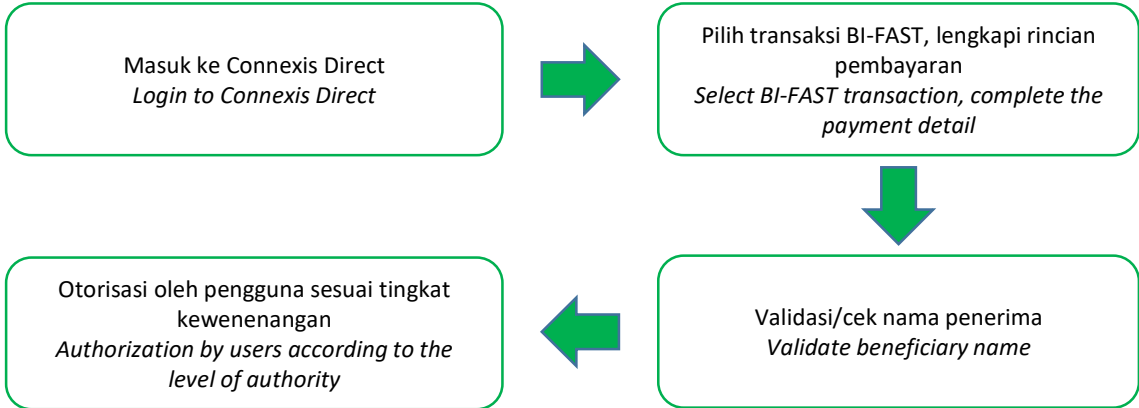


**Ringkasan Umum Informasi Produk Bank**  
*General Bank Product Information*

<b>Nama Produk</b> <i>Product Name</i>	Bank Indonesia FAST Payment (BI-FAST)
<b>Jenis Produk</b> <i>Product Type</i>	Layanan transfer dana <i>Fund transfer system</i>
<b>Fitur Utama</b> <i>Main Features</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer dana nominal kecil/ritel dalam mata uang rupiah antar bank/lembaga Keuangan non-bank dalam negeri melalui sistem pembayaran Bank Indonesia FAST (BI-FAST). <i>Domestic interbank/non-bank financial institution low value payment (LVP) transfer in Rupiah through Bank Indonesia FAST (BI-FAST) transfer system.</i></li> <li>Proses pembayaran secara daring dan seketika. <i>Real-time online payment.</i></li> <li>Opsi penggunaan alamat surat elektronik sebagai proksi/alias pengganti atas nomor rekening asli bagi penerima dana. <i>Option to use email address as proxy/alias of regular account number for beneficiary.</i></li> </ul>
<b>Manfaat</b> <i>Benefit</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer ke hampir seluruh bank dan juga lembaga Keuangan non-bank di Indonesia, seperti dompet elektronik, <i>e-commerce</i>. <i>Transfer to almost every bank and non-bank financial institution in Indonesia i.e. electronic wallet, e-commerce.</i></li> <li>Dapat melakukan validasi atas nama penerima pada rekening tujuan sebelum transaksi dilakukan. <i>May Validate the beneficiary name prior transaction execution.</i></li> <li>Dapat diakses melalui fasilitas perbankan elektronik Bank, Connexis Direct. <i>Accessible through Bank's electronic internet banking, Connexis Direct.</i></li> </ul>
<b>Risiko</b> <i>Risk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesalahan manusia atas pengisian/validasi rincian transaksi yang akan dilakukan seperti nama tujuan, nomor rekening atau alamat proksi tujuan, nominal dana serta informasi lainnya, karena transaksi akan dianggap final setelah instruksi diterima secara lengkap oleh Bank. <i>Human error related to transaction details input/validation such as beneficiary name, beneficiary account number or proxy address, fund amount, and other information, since the transaction is considered as final after the instruction is completely received by the Bank.</i></li> <li>Kegagalan bertransaksi jika terdapat gangguan pada jaringan atau sistem aplikasi, yang berdampak pada kegagalan/penundaan transaksi. <i>Transaction failure in the event of internet network or system application is experiencing disruptions that may result in payments failure/delayed.</i></li> <li>Ketidacukupan dana yang dapat menyebabkan transaksi tidak dapat dijalankan. <i>Insufficient funds which may cause the transaction cannot be executed.</i></li> </ul>
<b>Persyaratan dan Tata Cara</b> <i>Requirements and Procedure</i>	<p>Untuk memperoleh layanan ini, Nasabah diminta untuk:</p> <p><i>To obtain this service, you are required to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membuka/memiliki rekening giro di PT Bank BNP Paribas Indonesia. <i>To open/posses current account at PT Bank BNP Paribas Indonesia.</i></li> </ul>



## Ringkasan Umum Informasi Produk Bank *General Bank Product Information*

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengisi dan menandatangani formulir permintaan layanan. <i>To fill and sign service request form.</i></li><li>• Mengisi dan menandatangani formulir pengaturan spesifikasi fungsional. <i>To fill and sign functional specification arrangement form.</i></li><li>• Menandatangani formulir tarif/biaya. <i>To sign fee/charges form.</i></li><li>• Mengisi dan menandatangani formulir pengaturan administrator. <i>To fill and sign administrator arrangement form.</i></li></ul>
<b>Biaya-biaya</b> <i>Charges</i>	Silakan merujuk pada daftar biaya yang tersedia <i>Please refer to the available Standard Fees table information</i>
<b>Simulasi</b> <i>Simulation</i>	<p>Berikut ini adalah contoh alur transaksi BI-FAST. <i>Here are the examples of BI-FAST transaction flow.</i></p>  <pre>graph TD; A[Masuk ke Connexis Direct Login to Connexis Direct] --&gt; B[Pilih transaksi BI-FAST, lengkapi rincian pembayaran Select BI-FAST transaction, complete the payment detail]; B --&gt; C[Validasi/cek nama penerima Validate beneficiary name]; C --&gt; D[Otorisasi oleh pengguna sesuai tingkat kewenangan Authorization by users according to the level of authority];</pre>
<b>Informasi Tambahan</b> <i>Additional Information</i>	Terdapat batas akhir penerimaan transaksi yang diberlakukan. Silakan merujuk pada daftar batas waktu layanan <i>Cut off time transaction acceptance is applied. Please refer to the cut off time table</i>
<b>Penerbit</b> <i>Issuer</i>	Bank Indonesia (BI)



## Ringkasan Umum Informasi Produk Bank *General Bank Product Information*

### Layanan Bank Indonesia FAST *Payment (BI-FAST)* di Bank BNP Paribas

### *Bank Indonesia FAST Payment (BI-FAST) Service at Bank BNP Paribas*

#### Pertanyaan yang Sering Diajukan perihal BI-FAST

#### *FAQs on BI-FAST*

**1. T: Apa yang dimaksud sistem transfer dana BI-FAST?**

J: BI-FAST adalah sistem transfer dana antar bank dan/atau lembaga keuangan non-bank domestik dalam nominal kecil/ritel menggunakan mata uang Rupiah yang dilakukan secara daring dan seketika, yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia.

**2. T: Apa perbedaan sistem pembayaran BI-FAST dengan SKNBI?**

J: Walaupun BI-FAST dan SKNBI sama-sama melayani transfer dana dalam nominal kecil/ritel, perbedaan mendasar adalah dalam waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan transfer. Jika SKNBI memakan waktu transaksi hingga mencapai 1 jam atau lebih untuk menerima dana, dengan BI-FAST transfer dana dapat diterima seketika.

**3. T: Apa saja keuntungan transfer dana dengan BI-FAST?**

J: Nasabah pengirim dapat melakukan validasi pada nama rekening penerima langsung secara daring, dan dana dapat seketika diterima oleh penerima.

BI-FAST juga memiliki opsi penggunaan alamat proksi/alias pengganti nomor rekening berupa nomor ponsel atau alamat surat elektronik untuk memudahkan pemilik rekening dalam menerima dana.

**4. T: Apa saja risiko bertransaksi melalui BI-FAST?**

J: Transaksi yang dilakukan melalui sistem pembayaran BI-FAST akan dianggap final dan selesai setelah transaksi dilaksanakan. Nasabah wajib memastikan bahwa nomor rekening/alamat proksi yang digunakan sebagai tujuan pengiriman dana adalah sesuai dengan yang diinginkan.

**1. Q: *What is BI-FAST fund transfer system?***

*A: BI-FAST is a fund transfer system between banks and/or non-bank financial institutions in Indonesia in a low/retail amount using Rupiah currency. It is using online and instantaneous technology organized by Bank Indonesia.*

**2. Q: *What is the difference between BI-FAST and SKNBI?***

*A: Even though that both BI-FAST and SKNBI serves low/retail value payment, the basic difference lies on the time required to settle a transaction. If SKNBI would require up to 1 hour, or more to receive the fund, with BI-FAST, the fund will be received real-time-online.*

**3. Q: *What are the benefits of fund transfer via BI-FAST?***

*A: The sending customer can directly validate online, and it can be received immediately by the beneficiary.*

*BI-FAST also has option to use proxy address/alias to replace the account number in the form of phone number or email address for the convenient of the account holder in receiving the fund.*

**4. Q: *What are the risk using BI-FAST?***

*A: Payment transfer using BI-FAST will be considered final and settled after the transaction is performed. You need to ensure that the destination account number/proxy address to transfer the fund has meet your expectation.*



## Ringkasan Umum Informasi Produk Bank *General Bank Product Information*

**5. T: Berapa biaya dan limit transaksi menggunakan BI-FAST?**

J: Standar biaya transaksi sebesar Rp2.500 (sudah termasuk biaya dari BI sebesar Rp19,-+PPN) dengan limit transfer hingga Rp250 Juta per transaksi.

**6. T: Bagaimana melakukan transfer dana menggunakan BI-FAST di Bank BNP Paribas?**

J: Nasabah dapat menggunakan Connexis Direct, dan kemudian memilih instruksi pembayaran menggunakan BI-FAST.

Nasabah akan diminta untuk melengkapi rincian instruksi berupa nomor rekening penerima atau alamat proksi (nomor ponsel atau alamat email), nama bank penerima, jumlah dana yang akan dikirim, serta melengkapi informasi tujuan transaksi.

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan transaksi.

Bagi nasabah Bank BNP Paribas Indonesia pengguna Connexis Direct yang telah memiliki layanan transfer dana melalui SKNBI, maka secara otomatis akan memperoleh layanan baru ini berupa BI-FAST *single credit transfer*.

Bagi pengguna baru Connexis Direct, pastikan bahwa Anda meminta BI-FAST sebagai salah satu jenis layanan yang ingin digunakan.

Kedepan Bank BNP Paribas akan terus mengembangkan layanan BI-FAST pada kanal pembayaran elektronik lainnya, serta pembayaran secara masal/ pengajian.

**7. T: Apakah alamat proksi itu?**

J: Alamat proksi merupakan opsi tambahan yang disediakan oleh BI-FAST sebagai alias/pengganti nomor rekening untuk menerima pengiriman dana.

BI-FAST menyediakan alternatif pilihan alamat proksi berupa nomor telepon selular atau alamat surat elektronik yang dapat digunakan sebagai alamat proksi.

**5. Q: How much is the cost and transaction limit for BI-FAST?**

A: *The standard transaction fee is Rp2,500 (include BI fee of Rp19,- + VAT) with a transfer limit up to Rp250 million per transaction.*

**6. Q: How to use BI-FAST fund transfer at Bank BNP Paribas?**

A: *Customer login to Connexis Direct and then select BI-FAST as payment mode.*

*Customer will be requested to fill in instruction details which are recipient account number or proxy address (mobile phone number or email address), recipient bank name, transfer amount, and complete transaction purpose information.*

*Follow on screen instruction to complete the transaction.*

*For customers of Bank BNP Paribas Indonesia who use Connexis Direct that has a fund transfer service through SKNBI, they will automatically get this new service in the form of BI-FAST single credit transfer.*

*For new Connexis Direct users, please ensure that you request BI-FAST as one of the services to be used.*

*In the future, Bank BNP Paribas will continue to develop BI-FAST services on other electronic payment channels, as well as mass payment/ payroll.*

**7. Q: What is proxy address?**

A: *Proxy address is an optional add-on offered by BI-FAST as alias/replacement of original account number to receive incoming transfer.*

*BI-FAST is provided with choice of mobile phone number or email address to be used as the proxy address.*



## Ringkasan Umum Informasi Produk Bank *General Bank Product Information*

**8. T: Apakah Nasabah dapat mendaftarkan alamat proksi/alias BI-FAST pada rekening perusahaan di Bank BNP Paribas?**

J: Nasabah dapat mengaktifkan alamat proksi/alias BI-FAST berupa alamat surat elektronik sebagai pengganti nomor rekening perusahaan menggunakan Connexis Direct sebagai sarana pengajuan pendaftaran dan administrasi layanan.

Satu alamat surat elektronik hanya dapat dihubungkan dengan 1 nomor rekening pada 1 bank/peserta BI-FAST.

Silakan menghubungi petugas Bank untuk memperoleh akses atas layanan ini.

**9. T: Apakah Nasabah dapat menghapuskan relasi alamat proksi/alias BI-FAST pada rekening kami?**

J Ya. Nasabah dapat melakukan penghapusan, penghentian sementara, serta aktivasi kembali alamat proksi BI-FAST melalui Connexis Direct.

**10. T: Mata uang apa saja yang dapat ditransaksikan melalui BI-FAST?**

J: Saat ini BI-FAST hanya dapat melayani transaksi dalam mata uang Rupiah.

**11. T: Apakah ada batas waktu transaksi BI-FAST?**

J: Transaksi transfer keluar saat ini dibatasi sesuai jam operasional Bank. Sedangkan untuk transfer masuk ke rekening di Bank BNP Paribas Indonesia dapat berlangsung selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Silakan merujuk pada daftar batas waktu layanan yang tersedia untuk rincian lebih lanjut.

**12. Kondisi apa yang dapat menyebabkan transfer ke rekening menggunakan BI-FAST gagal?**

Saat ini BI-FAST terus dikembangkan oleh Bank Indonesia agar dapat mencakup seluruh perbankan di Indonesia.

Beberapa bank/lembaga keuangan non-bank masih dalam proses untuk bergabung sebagai peserta BI-FAST. Silakan hubungi pihak penerima dana untuk memastikan bahwa rekening tujuan yang digunakan sudah dapat menerima transfer dana menggunakan

**8. Q: Can we register a BI-FAST proxy address/alias in our corporate account?**

*A: Clients can activate a BI-FAST proxy address/alias in the form of email address to replace your account number using Connexis Direct as a means of submitting the registration and service administration.*

*One email address can only be connected with 1 account number on 1 bank/BI-FAST participant.*

*Please contact the Bank's officer to obtain access to this service.*

**9. Q: Can clients remove the relation of BI-FAST proxy address/alias in our account?**

*A: Yes. Clients can remove, temporarily suspend, and re-activate the BI-FAST proxy address through Connexis Direct.*

**10. Q: What currencies can be transacted through BI-FAST?**

*A: Currently, BI-FAST is available for transactions in Rupiah.*

**11. Q: Is there a time limit for BI-FAST transaction?**

*A: Outgoing transfer transactions are currently limited according to the Bank's operating hours.*

*Incoming transfers to accounts at Bank BNP Paribas Indonesia is available for 24 hours and 7 days a week.*

*Please refer to the list of available service cut-off time for further details.*

**12. Q: What is the possible reason a transfer to account via BI-FAST failed?**

*A: Currently, BI-FAST is continuously developed by Bank Indonesia in order to cover all banking in Indonesia.*

*Several banks/non-bank financial institutions are in the process of joining as BI-FAST participants. Please contact the beneficiary to ensure that the beneficiary account can receive fund transfer using BI-FAST.*



## Ringkasan Umum Informasi Produk Bank *General Bank Product Information*

BI-FAST.

**13. T: Kondisi apa yang dapat menyebabkan transfer ke alamat proksi menggunakan BI-FAST gagal?**

J: Transfer dana ke alamat proksi BI-FAST dapat gagal jika alamat proksi BI-FAST tujuan sudah dihapus atau dalam keadaan tidak aktif. Silakan hubungi penerima dana untuk memastikan keakuratan informasi alamat proksi BI-FAST.

**14. T: Apakah Nasabah dapat menerima transfer ke rekening virtual di Bank BNP Paribas melalui BI-FAST?**

J: Saat ini Bank BNP Paribas baru dapat melayani transfer melalui BI-FAST ke rekening giro rupiah saja. Bank BNP Paribas akan senantiasa menyempurnakan layanan untuk dapat mencakup rekening virtual sebagai salah satu rekening penerima dana melalui BI-FAST.

**13. Q: What is the possible reason a transfer to proxy address via BI-FAST failed?**

*A: Failure is possible for a fund transfer to a BI-FAST proxy address if the receiving BI-FAST proxy address has been removed or inactive.*

*Please contact the beneficiary to ensure accuracy of the BI-FAST proxy address information.*

**14. Q: Can Customer receive inward transfer to a virtual account at Bank BNP Paribas, via BI-FAST?**

*A: Currently, Bank BNP Paribas can only provide transfer services through BI-FAST to current accounts in rupiah only. Bank BNP Paribas will continue to improve its services to include virtual accounts as one of the beneficiary accounts through BI-FAST.*

Last update: June 2023